

塾ナビポイント A S P 利用規約

第1章 総則

第1条 (塾ナビポイント A S P 利用者規約)

1. 株式会社メディア・リンク・ウェイ (以下「当社」といいます。) は、塾ナビポイント A S P 利用者 (以下「サービス利用者」といいます。) に対し、本規約に従い、塾ナビポイント及びインターネットに関連する各種のサービス (以下総称して「A S P サービス」といいます。) を提供します。
2. 本規約は、A S P サービスの利用に関し、当社およびサービス利用者に適用されるものとし、サービス利用者は、A S P サービスの提供を受けるにあたり、本規約を遵守するものとします。

第2条 (規約の変更)

当社は、サービス利用者に事前に通知することなく、本規約及び別途定める各規約等 (以下「個別規約」といいます。) を合理的範囲内で変更することがあります。

第3条 (通知の方法)

利用規約に関して当社が利用者に通知する場合、通知書の郵送による方法と、電子メール等適宜の方法によることができるものとします。

第2章 サービス利用者資格

第4条 (サービス利用者の申込みおよび承諾)

1. A S P サービスは、下記に定めるサービス利用者のみが利用できます。
2. サービス利用者の申込みをしようとする方 (以下「申込者」といいます。) は、本規約及び契約約款、個別規約を承諾したうえで、「塾ナビポイント A S P サービス利用申込書」により届け出るものとします。
3. 当社は、A S P サービスの提供準備が整った時点で入会予定日を書面により申込者に通知し、当社所定の方法による申込者の確認をもって、サービス利用者の申込みを承諾します。申込者は、当社による申込みの承諾によりサービス利用者となります。
4. 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、申込者の申込みを承諾しないことがあります。なお、この場合当社は申込者に対し、損害賠償を含め何ら債務を負わないものとします。
 - (1) A S P サービスを提供するために必要な電気通信設備に余裕がないとき。
 - (2) A S P サービスを提供することが技術上その他の理由により困難なとき。
 - (3) 協定事業者の承諾が得られないとき、またはその他相互協定に基づく条件に適合しないとき。
 - (4) 当社の業務の遂行に著しく支障があるとき。
 - (5) その他当社が適当でないと判断するとき。

第5条 (変更の届出)

1. サービス利用者は、住所、電話番号、その他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、当社所定の方法により、速やかに当社に届け出るものとします。
2. サービス利用者が当社に届出ないことにより生じる不利益に関しては、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条（解約）

1. サービス利用者が解約しようとする場合、当社所定の手続により解約を申し入れるものとし、解約を申し入れた日が属する月の当月末日をもって、当該利用者は解約でき、利用者資格を喪失するものとします。
2. サービス利用者は、前項により解約の申し入れをした後も、利用期間満了までに発生する当社に対する料金等の債務を支払うものとします。
3. サービス利用者が解約する場合、サービス利用者は、当社の指示に従い、当社より貸与されたライセンス・システム等及び機材を返還するものとします。
4. サービス利用者が解約する場合であっても、当社は、既に支払われた初期費用、料金等を返還する義務を一切負いません。

第7条（利用者資格の取消）

1. サービス利用者が以下の各号の一に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該サービス利用者の利用者資格を取り消すことができるものとします。
 - (1) 第14条の行為、もしくは個別規約において禁止事項として定められた行為を行った場合。
 - (2) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
 - (3) 初期費用、料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - (4) その他、本規約もしくは個別規約に違反した場合。
 - (5) その他、サービス利用者として不適切と当社が判断した場合。
2. 前項の規定に従い利用者資格が取り消された場合、当該利用者は、取消の日までに発生した料金等、ASPサービスに関連する当社に対する債務の全額を、当社の指定する方法で一括して支払うとともに、当社の指示に従い当社より貸与された物を返還するものとします。なお、当社は、既に支払われた初期費用、料金等を返還する義務を一切負いません。

第8条（他の電気通信事業者等との契約）

1. サービス利用者がASPサービスの提供を受けるためには、当社の他に電気通信事業者等と契約し、回線使用料等の代金の支払をしていただく必要があります。
2. サービス利用者与其他の電気通信事業者等との間の契約については、その当事者間で処理するものとし、当該契約に関する債権・債務（損害賠償請求権を含む。）その他一切のトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。

第3章 サービスの提供・利用

第9条（ASPサービスの提供）

1. ASPサービスの種類は「塾ナビポイントASP」です。
2. 当社は、理由の如何を問わず、利用者に事前の通知をすることなく、ASPサービスの内容の一部または全部の変更、追加及び削除をすることができます。

第10条（加入サービスの変更）

1. サービス利用者は、当社所定の手続により、加入しているASPサービスの種類等の変更を申し込むことができます。なお、加入サービスの変更については、別途料金をいただくことがあります。
2. 前項の申込がなされた場合、当社が承諾をした上で、当社が指定した時点より、ASPサービスの種類等が変更されます。なお、ASPサービスの種類等の変更申込後といえども、ASPサービスの種類等が変更されるまでは、サービス利用者は従前どおりの料金を支払うものとします。
3. 第1項の申込がなされた場合であっても、当社は、技術上その他の理由により、当該変更を承諾しないことがあります。また、一部サービスについては、変更ができない場合があります。

第11条（サービスの利用）

1. サービス利用者サービス利用者は、本規約及び個別規約その他当社が随時通知・連絡する内容に従い、ASPサービスを利用するものとします。
2. サービス利用者は、第三者に対し、ASPサービスを譲渡、転売することはできません。ただし、サービス利用者が管理する登録者（生徒情報における登録者）に対して商用利用を可能とします。
3. 前項の他、当社は、ASPサービスの種類等に応じ、その利用にあたって別途制限事項を設けることがあります。この場合、サービス利用者は当該制限事項に従うものとします。
4. サービス利用者は、ASPサービスを通じて発信する情報につき一切の責任を負うものとし、当社に何等の迷惑または損害を与えないこととします。
5. ASPサービスの利用に関連して、サービス利用者が他のサービス利用者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、またはサービス利用者が他の利用者もしくは第三者と紛争を生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。
6. サービス利用者は、適切に取得した個人情報を扱うものとします。

第12条（ID及びパスワードの管理）

1. サービス利用者にID及びパスワードが付与される場合、当該サービス利用者は、ID及びパスワードを管理する責任を負います。
2. ID及びパスワードの譲渡、名義変更はできません。
3. 当社は、ID及びパスワードの使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
4. サービス利用者は、ID及びパスワードを忘れた場合や第三者に知られた場合には、速やかに当社に届け出るものとします。

第4章 料金

第13条 (料金)

1. サービス利用者は、当社のA S Pサービスの提供が可能になった月から料金の支払義務を生じます。
2. サービス利用者は、塾ナビポイントA S Pサービス利用料として、別途定める料金を支払うものとします。
3. 支払い方法は、当社指定の自動支払利用申込書の手続きにより行います。この場合当利用料は、利用月の6日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に民間金融機関、または郵便局より振替させていただきます。
4. 当社は料金を変更することができます。この場合、当社は、当該変更により影響を受けることになるサービス利用者に対し、当社が適当と認める方法により事前に通知いたします。

第5章 禁止事項等

第14条 (禁止事項)

サービス利用者はA S Pサービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他の利用者、第三者もしくは当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (2) 他の利用者、第三者もしくは当社の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (3) 他の利用者、第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (4) 他の利用者、第三者もしくは当社を誹謗、中傷する行為。
- (5) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他のサービス利用者もしくは第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
- (7) 事実に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
- (8) 他者に対し、受信者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれがある電子メールを送信する行為。
- (9) 本人の同意を得ることなく、または不当な手段により他者の個人情報、もしくは他の会社の公開されていない情報を収集する行為。
- (10) A S Pサービスの運営を妨げ、もしくはその信用を毀損する行為。
- (11) I D及びパスワードを不正に使用する行為。
- (12) 当社または第三者の設備等に無権限でアクセスする行為。
- (13) コンピューターウイルス等有害なプログラムをA S Pサービスを通じて、またはA S Pサービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
- (14) その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為。

第15条 (サービスの停止)

1. サービス利用者が、本契約に違反した場合もしくは第14条各号の一に該当すると当社が判断した場合、当社

は、事前に通知することなく、サービス利用者に対するA S Pサービスの提供を、当社が相当と判断する期間停止することができるものとします。この場合でも、サービス利用者は停止期間中の料金を支払う義務を免れないものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、当社はサービスの停止義務を負うものではありません。

第16条（情報等の削除）

1. サービス利用者が当社の提供するサーバー上に登録した情報または文章等が、以下の事項に該当すると判断した場合、サービス利用者には通知することなく、当該情報または文書等を削除することができるものとします。
 - (1) 第14条各号の禁止行為に該当する場合、もしくは個別規約において禁止事項として定められた行為に該当する場合。
 - (2) A S Pサービスの保守管理上削除することが必要であると当社が判断した場合。
 - (3) 登録、提供された情報または文書等の容量が当社の機器の所定の記録容量を超過した場合。
 - (4) その他、当社が削除の必要があると判断した場合。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、情報の削除義務を負うものではありません。
3. 当社は、本条の規定に従い情報を削除したこと、もしくは情報を削除しなかったことによりサービス利用者または第三者に発生した損害について、一切責任を負いません。

第17条（免責）

1. 当社は、本サービス若しくは、本ソフトウェアの完全性、正確性、特定目的への適合性、有用性等について、いかなる保証をするものではないものとします。
2. 本ソフトウェア、本サービスの使用、提供または使用不能、提供不能から生じるいかなる損害（特別の事情から生じた損害、逸失利益、その他金銭的損害を含みますが、この限りではありません。）に関して、当社は一切責任を負いません。
3. サービス利用者間で行われる通信内容について、いかなる責任も負いません。
4. いかなる場合においても、当社の責任は、該当事由発生時の、サービス利用者の契約における、契約期間（1年間）にサービス利用者が当社に実際に支払った金額を上限とします。

第18条（協議）

本規約に関して疑義が生じた場合、当社およびサービス利用者は信義誠実の原則に従い協議するものとします。

第19条（準拠法／管轄裁判所）

1. 本規約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。
2. 当社及びサービス利用者には生ずる紛争の解決方法については、全て当社本店所在地の地方（簡易）裁判所をもって第一審の専属的管轄裁判所とします。

2005年3月1日 施行

2007年5月23日（施行） 第11条6を項目追加。

2008年2月21日 第11条2 商用利用についての記述を追加。

2010年7月26日 本社住所を変更

2012年11月1日

第6条 3 “及び機材”を追加。

塾ナビポイントASPサービス提供者

株式会社メディア・リンク・ウェイ

神奈川県横浜市港北区新横浜2-3-4

クレシェンドビル9F

ASP事業部

TEL: 045-470-5175

FAX: 045-470-5174